**Proposta per migliorare riconoscibilità, visibilità e accessibilità delle sedi di servizi rivolti ai cittadini**

**Descrizione**

Il progetto prevede, per le sedi di servizi ai cittadini nell’area del Municipio 3, un percorso che garantisca maggiore visibilità e accessibilità mediante l’introduzione di facilitatori sensoriali, quali segnaletica orizzontale sui marciapiedi, percorsi tattili, cartellonistica ad elevato contrasto e sistemi di gestione coda sia visivi che sonori. In questo modo, si intende dare risposta alla classica domanda del “dove devo andare?”, che riguarda non solo i numerosi cittadini ipovedenti, ma più in generale tutti coloro che hanno difficoltà nell’orientamento urbano (anziani, persone con lievi disturbi cognitivi e comunicativi, nuovi residenti, ecc.).

**Dettaglio**

Si tratta di adottare uno standard di facilitatori sensoriali, utilizzando i quali si possa costruire percorsi privi di barriere percettive, e che indirizzino i cittadini a trovare con poco sforzo i servizi che sono loro rivolti in zona (anagrafe, biblioteche, servizi socio-sanitari, ecc.) Partendo dalla semplice apposizione di segnaletica orizzontale sui marciapiedi antistanti i luoghi pubblici, che indichi chiaramente l’ingresso, si potrà procedere con percorsi tattili e cartellonistica con scritte in grande e a elevato contrasto, segnalando adeguatamente barriere visive come gradini, scale o porte a vetri, fino a gestire le code nei luoghi d’attesa con indicatori audio e video.

**Contesto**

Attualmente, diverse sedi di servizi pubblici nel Municipio 3 non sono facilmente localizzabili, né fruibili da tutti i cittadini, poiché non si affacciano su strada, ma frappongono cancellate, gradini, e altre barriere percettive, che costituiscono un ostacolo per chi soffre di limitazioni visive. Anche la segnaletica a cartelli, si presenta ad altezze diverse, è di dimensioni spesso insufficienti, e con colori non abbastanza contrastati, risultando quindi inefficace. Anche i sistemi per la gestione delle code costituiscono un ostacolo: dalle macchine per il rilascio del numero, che sono touch-screen, fino ai counter digitali, privi di sintesi vocale.

**Benefici**

Ogni sede di pubblico interesse presente nel territorio del Municipio 3 risulterebbe più individuabile e fruibile dalle persone ipovedenti, che potendo contare solo su un residuo visivo ,devono essere facilitate nella rimozione di barriere percettive e nello stabilirsi di percorsi che consentano una maggior autonomia di fruizione. Oltre che da questo target (in continua crescita, data la componente anziana) l’azione sarebbe apprezzata da tutti coloro che ancora si muovono sul territorio, facendo uso dei propri sensi e non di mappe digitali o altri mezzi di geolocalizzazione.